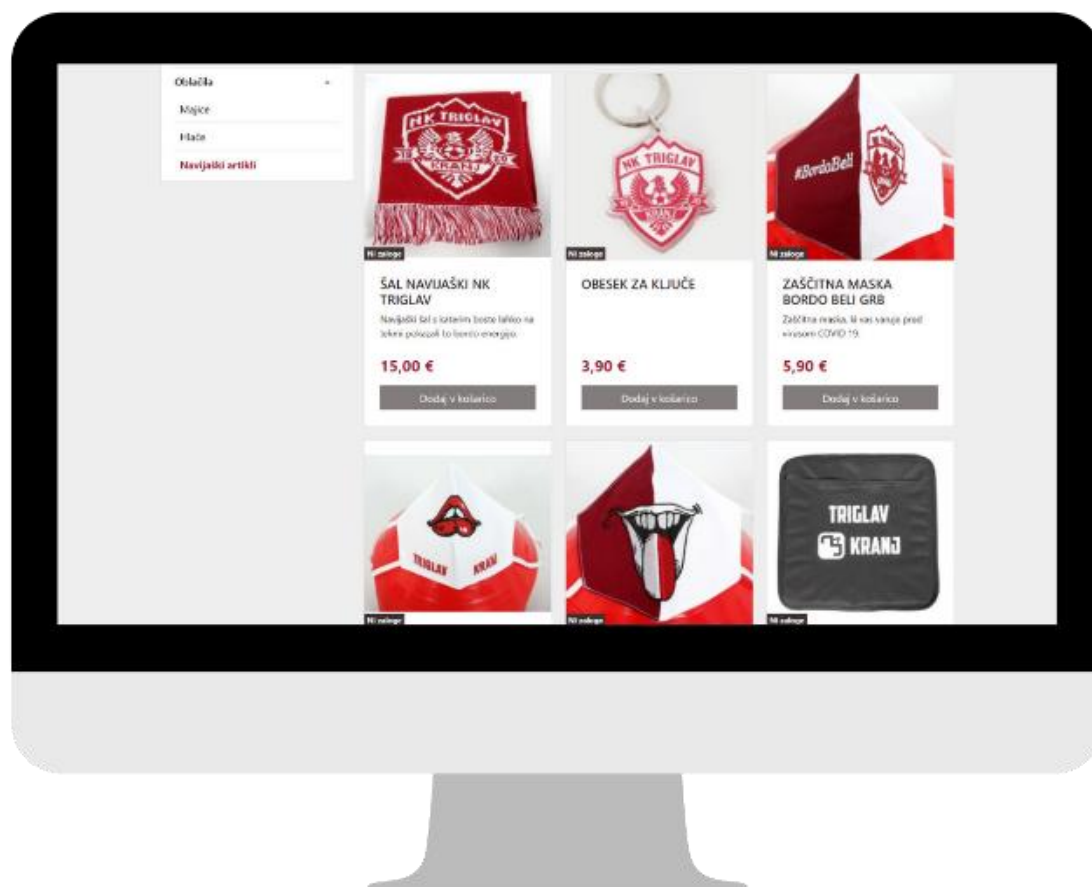


## Posebni pogoji za spletno trgovino NK TRIGLAV KRANJ

Veljavnost: od vključno 1. marca 2022 dalje

**NOGOMETNI KLUB TRIGLAV KRANJ**  
Partizanska cesta 33, 4000 Kranj



# Posebni pogoji za spletno trgovino NK TRIGLAV KRANJ

Vsebina Posebnih pogojev za spletno trgovino NK TRIGLAV KRANJ je naslednja:

## KAZALO

- I. Splošno**
- II. Osebna izkaznica podjetja**
- III. Varnost nakupa**
- IV. Varovanje in obdelava podatkov**
- V. Postopek nakupa**
- VI. Plačilne metode in način plačila**
- VII. Cene in blago**
- VIII. Omejitve nakupa v spletni trgovini NK TRIGLAV KRANJ**
- IX. Pravica do odstopa od pogodbe**
- X. Sklepanje in arhiviranje pogodb**
- XI. Dostava**
- XII. Prezem blaga (identifikacija in pooblastilo)**
- XIII. Reklamacije**
- XIV. Garancija**
- XV. Stvarna napaka**
- XVI. Končne določbe**

## I. Splošno

1. Ti Posebni pogoji za spletno trgovino NK TRIGLAV KRANJ (v nadaljevanju: pogoji) določajo pogoje poslovanja spletne trgovine NK TRIGLAV KRANJ v zvezi z nakupom in prodajo blaga in storitev na daljavo (v nadaljevanju: spletna trgovina), ki jo izvaja NOGOMETNI KLUB TRIGLAV KRANJ, Partizanska cesta 33, 4000 Kranj (v nadaljevanju: NK TRIGLAV KRANJ).
2. Spletna trgovina je informacijski sistem, namenjen predstavitvi in prodaji blaga ter storitev uporabnikom na daljavo. Lastnik in upravljavec spletne trgovine je NK TRIGLAV KRANJ.
3. Pred uporabo spletne trgovine naj uporabnik pazljivo prebere te pogoje in Posebne pogoje za uporabo spletne strani [www.triglavkranj.si](http://www.triglavkranj.si). Z uporabo spletne trgovine se šteje, da se uporabnik strinja s temi pogoji in Posebnimi pogoji za uporabo spletne strani [www.triglavkranj.si](http://www.triglavkranj.si). Uporabnika, ki se s temi pogoji in/ali Posebnimi pogoji za uporabo spletne strani [www.triglavkranj.si](http://www.triglavkranj.si) ne strinja, prosimo, da spletne trgovine ne uporablja in svetujemo nakup na prodajnih mestih NK TRIGLAV KRANJ.
4. Uporabnik spletne trgovine je oseba, ki uporablja sistem spletne trgovine, torej (potencialni) kupec blaga in storitev v spletni trgovini (v nadaljevanju: uporabnik). Osebe, mlajše od 18 let, ne morejo prek spletne trgovine opravljati nakupov blaga in storitev, za katere je v drugih pogojih NK TRIGLAV KRANJ določena starostna meja 18 let (npr. sklenitev pogodbe o nakupu, pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, pogodbe o nakupu na obroke). Osebe, stare od 15 do 18 let, s sprejemom teh pogojev potrjujejo, da so za sklenitev posla pridobile morebitno potrebno dovoljenje staršev ali zakonitih zastopnikov.
5. Naročnik je fizična oseba ali pravna oseba, ki z NK TRIGLAV KRANJ, ob upoštevanju vsakokratnih Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike družbe NK TRIGLAV KRANJ (v nadaljevanju: Splošni pogoji) in morebitnih vsakokratnih posebnih pogojev za posamezne storitve (v nadaljevanju: Posebni pogoji), sklene ali že ima sklenjeno pogodbo o nakupu ali dodatno tudi pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti kot končni uporabnik elektronskih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju: naročnik). Uporabnik je lahko bodisi oseba, ki je že obstoječi naročnik NK TRIGLAV KRANJ (v nadaljevanju: obstoječi naročnik), bodisi oseba, ki (še) ni naročnik NK TRIGLAV KRANJ.
6. NK TRIGLAV KRANJ in uporabnik medsebojne pravice in obveznosti pri nakupu blaga in storitev prek spletne trgovine urejata s temi pogoji.

7. NK TRIGLAV KRANJ ni preveril vseh spletnih strani, ki so povezane s spletno stranjo spletne trgovine, in zato ni odgovoren za vsebino katere koli zunanje ali druge strani, ki je na kakršen koli način z njo povezana. Pri vseh povezavah z drugimi spletnimi stranmi ali mesti nosi celotno tveganje in odgovornost uporabnik sam.

## II. Osebna izkaznica

13. NOGOMETNI KLUB TRIGLAV KRANJ  
Partizanska cesta 33  
4000 Kranj  
TRR: SI56 0700 0000 3575 122  
identifikacijska številka za DDV: SI 93246587  
matična številka: 1168452000

## III. Varnost nakupa

8. Plačilni sistem spletne trgovine je razvit ob upoštevanju vseh standardov, ki veljajo za spletno prodajo. Obenem plačilni sistem podpira vse doslej uveljavljene varnostne mehanizme, kot npr. CVC in CVV kodo, ki se v obliki trimestne številke nahaja na podpisanem traku na hrbtni strani plačilne kartice. Plačilni sistem poleg statičnih oziroma osnovnih elementov zaščite (številka kartice, datum veljavnosti, klasična avtorizacija) uvaja tudi dinamično preverjanje avtentičnosti vseh udeležencev v procesu spletnega nakupa (imetnika plačilne kartice, prodajnega mesta in banke). V primeru neizpolnitve obveznih vnosnih polj sistem samodejno zazna napako in opozori uporabnika pred oddajo naročila.
9. Uporabnik je sam odgovoren za dostop do svojih podatkov. Uporabnik jamči za točnosti in resničnost vseh posredovanih podatkov in odgovarja za škodo, nastalo zaradi netočnih oziroma neresničnih podatkov.

## IV. Varovanje in obdelava podatkov

10. Način obdelave osebnih podatkov in pravice naročnikov in uporabnikov v zvezi s tem, so določeni v Politiki varstva osebnih podatkov, ki je dostopna na [www.Www.triglavkranj.si](http://www.Www.triglavkranj.si).
11. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno. Če uporabnik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želi posredovati, ne bo mogel opraviti nakupa prek spletne trgovine.

## V. Postopek nakupa

12. Postopek uspešno opravljenega nakupa sestoji iz spodaj navedenih korakov:
  - **Naročilo:** Uporabnik lahko izbira med prikazano ponudbo blaga in storitev. Ko uporabnik izbere blago in storitve, ki jih želi naročiti, nadaljuje s svojim nakupom tako, da svojo izbiro storitev ali izdelkov prestavi v košarico.
  - **Košarica:** V košarici so shranjeni vsi podatki o količini in ceni blaga ter storitev, ki jih je uporabnik izbral. Uporabniku so na voljo informacije o stroških, ki se obračunavajo v enkratnem znesku. Ko se uporabnik s temi informacijami seznanja in želi zaključiti postopek nakupa, pritisne na gumb »Nadaljuj z naročilom«. Uporabnik ima lahko v košarici izbranih več kombinacij naročil, kupi pa lahko samo eno hkrati.
  - **Podatki o uporabniku:** Uporabnik mora izpolniti vse zahtevane podatke ter zagotoviti njihovo resničnost. Polja, ki so označena z zvezdico, so obvezna. Če jih uporabnik ne izpolni, nakupa ni mogoče zaključiti. Priporočljivo je, da uporabnik natančno preveri vse podatke o naročilu, naslovu za dostavo in načinu plačila. Če podatki niso pravilni, jih lahko uporabnik popravi tako, da se s klikom na gumb »nazaj« vrne in popravi, kar želi oz. obstoječi naročnik lahko od klicnega centra zahteva popravek nepravilnih podatkov. Nakupa uporabnik ne more zaključiti brez seznanjenja in strinjanja s temi pogoji.

V tem primeru zadostuje izpolnitev podatkov za namen dostave blaga in izbira načina plačila. Ko uporabnik ustrezno izpolni vsa zahtevana polja in vnese zahtevane podatke, lahko s klikom na gumb »zaključí nakup« dokončno potrdi/zaključí naročilo blaga.

- **Potrditev naročila:** Nakup se zaključí s pritiskom na gumb »zaključí nakup«.

## VI. Plačilne metode in način plačila

14. Ob nakupu v spletni trgovini lahko uporabnik izbira med naslednjimi načini plačila:

- **Plačilna kartica:** Pri nakupu mora uporabnik izbrati vrsto plačilne kartice, s katero želi plačati izbrano blago. Vnesti mora svojo številko plačilne kartice, datum njene veljavnosti in morebitne druge podatke, ki jih plačilni sistem spletne trgovine zahteva. V primeru prevzema blaga na prodajnem mestu NK TRIGLAV KRANJ, mora uporabnik plačati blago vnaprej s plačilno kartico in plačilo po povzetju ni možno.
- **Plačilo po povzetju z gotovino:** V primeru, da uporabnik izbere plačilo po povzetju z gotovino, se plačilo kupnine izvede ob dostavi blaga.

15. NK TRIGLAV KRANJ si pridržuje pravico do spremembe oz. uvedbe drugih načinov plačila poleg zgoraj navedenih.

16. Če uporabnik izbere način plačila s plačilno kartico, se zavezuje, da bo v primeru neuspešne izvedbe plačila iz katerega koli razloga, v roku petih dni od prejetega poziva k plačilu s strani NK TRIGLAV KRANJ, kupnino za blago poravnal na enega od drugih ponujenih načinov.

## VII. Cene in blago

17. Vse cene blaga so v EUR in vključujejo DDV. NK TRIGLAV KRANJ si pridržuje pravico do spremembe cen blaga, če ni drugače navedeno pri posamezni posebni prodajni ponudbi (popusti, akcije, darila in podobno). Roki veljavnosti in pogoji takšnih posebnih prodajnih ponudb so vsakokrat navedeni ob sami ponudbi in se med seboj lahko razlikujejo. V primeru kolizije med temi pogoji in pogoji vsakokratne posebne prodajne ponudbe se uporabljajo slednji. NK TRIGLAV KRANJ si prizadeva na spletni trgovini zagotavljati točne in aktualne vsebine, vendar ne odgovarja za morebitno netočnost in neaktualnost objavljenih vsebin. V primeru, da NK TRIGLAV KRANJ ne uspe pravočasno popraviti vsebin na spletni trgovini (npr. zaloga blaga, karakteristike blaga, cena in podobno), bo NK TRIGLAV KRANJ uporabnika obvestil o morebitnih spremembah in mu omogočil preklic naročila z vračilom plačila ali zamenjavo naročenega blaga.

18. Cene veljajo v trenutku oddaje uporabnikovega naročila. Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila in pogoji, ki veljajo za spletno trgovino.

19. Bistvene lastnosti blaga so opredeljene pri posameznem blagu v spletni trgovini.

20. Slike blaga so lahko simbolične, služijo kot informativni prikaz in ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja blaga.

## VIII. Omejitve nakupa v spletni trgovini NK TRIGLAV KRANJ

21. Nakup po povzetju ni možen izven Republike Slovenije.

22. Nakup po povzetju je omejen na 300,00 EUR z DDV.

## IX. Pravica do odstopa od pogodbe

23. Uporabnik ima za nakupe, ki jih opravi preko spletne trgovine pravico, da NK TRIGLAV KRANJ v štirinajstih dneh od prevzema blaga pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, in sicer prek kontaktnega obrazca, ki ga najde na spletni strani [Triglavkranj.si](http://Triglavkranj.si).

NK TRIGLAV KRANJ bo začel z obravnavo zahtevka za vračilo uporabnika šele potem, ko uporabnik pošlje blago, skladno z zahtevami.

24. Uporabnik mora blago vrniti NK TRIGLAV KRANJ na spodaj navedeni naslov v štirinajstih dneh po pisnem sporočilu o odstopu od pogodbe, ob čemer neposredne stroške vračila blaga (npr. poštnine) krije uporabnik sam.
25. Če uporabnik blago pošlje na način, da mu je le to vročeno samo pod pogojem predhodnega plačila odkupnine, NK TRIGLAV KRANJ takšnega blaga ne bo prevzel.
26. Uporabnik blaga ne sme neovirano uporabljati v roku, v katerem lahko odstopi od pogodbe. Uporabnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Preizkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga. Blago, kupljeno na daljavo, ni namenjeno uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Uporabnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, nerabljeno, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini ter z vsemi dodatki, s katerimi je blago prejel. Embalaža ne sme biti odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena.
27. V primeru, da so izpolnjeni vsi zgoraj naštetih pogoji za vrnitev blaga, NK TRIGLAV KRANJ uporabniku vrne vsa opravljena plačila v najkrajšem možnem času, najkasneje pa v roku štirinajstih dni od prejetja sporočila o odstopu od pogodbe uporabnika oz. v najkrajšem času po prevzemu blaga, ki je predmet vračila. NK TRIGLAV KRANJ si pridržuje pravico, da zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga. Vračilo kupnine bo izvedel NK TRIGLAV KRANJ z nakazilom na transakcijski račun uporabnika, ki ga bo le ta navedel na obrazcu za vračilo blaga. NK TRIGLAV KRANJ bo vrnil uporabniku celotno kupnino brez obresti.
28. Naslov za vračilo blaga:  
TRGOVINA TRIGLAV KRANJ  
Glavni trg 1  
4000 Kranj
29. Vrnitev prejetega blaga NK TRIGLAV KRANJ v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

## **X. Sklepanje in arhiviranje pogodb**

30. V primeru nakupa blaga na daljavo veljajo ti pogoji.
31. V trenutku, ko uporabnik prejme potrditev naročila blaga, ki ni kupljeno na podlagi Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti ali Pogodbe o nakupu na obroke, na elektronski naslov, oz. v trenutku, ko uporabnik, ki je obstoječi naročnik NK TRIGLAV KRANJ, v telefonskem pogovoru s trgovino uskladi in potrdi vse elemente naročila, je pogodba o nakupu blaga med uporabnikom in NK TRIGLAV KRANJ sklenjena. Navedeno ne velja v primeru plačila blaga s plačilno kartico, pri katerem se šteje, da je pogodba o nakupu blaga sklenjena v trenutku uspešno opravljene avtorizacije plačila. V primeru neuspešne avtorizacije je uporabnik o tem obveščen.
32. V primeru, ko uporabnik kupi blago v povezavi s sklenitvijo Naročniške pogodbe, Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti ali s sklenitvijo Pogodbe o nakupu blaga na obroke, se obe pogodbeni stranki strinjata, da lahko NK TRIGLAV KRANJ izvod takšne pisne Naročniške pogodbe, Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti ali Pogodbe o nakupu blaga na obroke, skupaj s predhodnim izrecnim soglasjem glede začetka opravljanja storitev, uporabniku pošlje po elektronski pošti. Uporabnikom, ki ob oddaji naročila ne navedejo svojega elektronskega naslova za prejem dokumentacije, bo NK TRIGLAV KRANJ poslal papirni izvod po navadni pošti.
33. Pogodbe so sklenjene v slovenskem jeziku. Pogodbe bo v za ta namen opremljenih prostorih hranil NK TRIGLAV KRANJ. Na pisno zahtevo uporabnika bo le temu omogočen dostop do pogodbe na sedežu TRGOVINE TRIGLAV KRANJ.

## **XI. Dostava**

34. Po oddaji naročila uporabnik po elektronski pošti, ki ga je navedel ob oddaji naročila, prejme potrditev naročila s seznamom naročenega blaga.
35. Uporabnik prejme SMS obvestilo o času dostave na mobilno kontaktno številko, ki jo mora nujno navesti ob naročilu blaga. Uporabnika, ki je obstoječi naročnik NK TRIGLAV KRANJ, o času dostave obvesti pogodbeni partner NK TRIGLAV KRANJ, ki vrši dostavo pošiljk.
36. Dostavo pošiljk vrši pogodbeni partner NK TRIGLAV KRANJ oziroma osebje NK TRIGLAV KRANJ (v nadaljevanju: izvajalec dostave). NK TRIGLAV KRANJ ima pravico, da kadar koli izbere drugega pogodbenega partnerja za dostavo blaga.
37. Naročeno blago bo dostavljeno najkasneje v treh delovnih dneh. Če uporabnika na navedenem naslovu za dostavo ni mogoče najti, bo izvajalec dostave na istem naslovu pustil obvestilo o prispetju blaga. Obvestilo bo vsebovalo številko pošiljke in telefonsko številko izvajalca dostave. Uporabnik se mora v roku enega delovnega dneva z izvajalcem dostave dogovoriti o novem datumu dostave. Če tega ne stori, izvajalec dostave poizkusi naslednji delovni dan ponovno dostaviti naročeno blago. V kolikor naročenega blaga ponovno ni možno vročiti, se le to brez obvestila vrne NK TRIGLAV KRANJ.
38. Če uporabnika ni mogoče najti na naslovu za dostavo in mu niti ni mogoče pustiti obvestila o prispetju blaga (na primer, če je stavba oziroma vhod za dostavo zaklenjen in ni dostopa do poštnega nabiralnika), potem bo izvajalec dostave naročeno blago ponovno poizkusil dostaviti naslednji delovni dan. Če je tudi drugi poizkus dostave neuspešen, bo izvajalec dostave naročeno blago brez obvestila uporabniku vrnil NK TRIGLAV KRANJ.
39. Po tem, ko NK TRIGLAV KRANJ naročeno blago preda izvajalcu dostave in uporabnika obvesti o dostavi, se mora uporabnik o vsem v zvezi z dostavo naročenega blaga dogovarjati neposredno z izvajalcem dostave.
40. Morebitni stroški dostave so opredeljeni v postopku nakupa in je uporabnik z njimi predhodno seznanjen.

## **XII. Prevzem blaga (identifikacija in pooblastilo)**

41. Pred izročitvijo blaga se opravi identifikacijo naročnika oziroma uporabnika. Uporabnik se identificira z davčno številko in z veljavnim osebnim dokumentom, pri čemer se kot veljavni osebni dokument šteje osebna izkaznica, potni list ali novo vozniško dovoljenje. Izvajalec lahko za namene identifikacije posamezne podatke iz osebnega dokumenta tudi prepíše. Pooblastitev druge osebe za prevzem navedenega blaga oz. storitev ni možna.

## **XIII. Reklamacije**

42. V primeru prevzema poškodovanega paketa oz. poškodovanega blaga, uporabnik reklamacijo posreduje pisno na naslov: [shop@nktriglav.si](mailto:shop@nktriglav.si). K reklamaciji mora uporabnik nujno priložiti:
  - fotografije zunanje embalaže, notranje embalaže/zaščite, poškodbe na samem blagu,
  - originalni račun za blago,
  - izpolnjen obrazec zahtevka za povračilo škode, ki ga najde na spletni strani [www.triglavkranj.si](http://www.triglavkranj.si) oz. ga na željo prejme od dostavne službe.

## **XIV. Garancija**

49. Garancija velja za blago v skladu z veljavno zakonodajo. Pri uveljavljanju garancije veljajo garancijski pogoji, navedeni na garancijskem listu ali originalnem računu, ki sta priložena blagu. Garancijski rok za blago, kupljeno v spletni trgovini, je v skladu s pogoji, ki so navedeni v garancijskem listu in na originalnem računu, pri čemer začne garancijski rok teči z dnem, ko je blago izročeno uporabniku.
50. Blago v spletni trgovini ima garancijo uvoznika oziroma proizvajalca ter zagotovljeno servisiranje in rezervne dele v Sloveniji, vse v skladu z veljavno zakonodajo. Za uveljavljanje garancije in servisno vzdrževanje se uporabnik lahko obrne na najbližjega pooblaščenega serviserja za kupljeno blago.

51. Podatki o pooblaščenih serviserjih se nahajajo v dokumentaciji prodanega blaga, na spletni strani NK TRIGLAV KRANJ ali na prodajnih mestih NK TRIGLAV KRANJ.
52. Zahtevke iz naslova garancije lahko uporabnik uveljavlja tudi na prodajnem mestu NK TRIGLAV KRANJ.

#### **XV. Stvarna napaka**

53. Uporabnik lahko uveljavlja zahtevke iz naslova stvarne napake na blagu na način, da v roku dveh let od nakupa blaga pošlje blago, na katerem uveljavlja stvarno napako, skupaj z izpolnjenim Obrazcem za vračilo blaga, ki ga najde na spletni strani [www.triglavkranj.si](http://www.triglavkranj.si), na naslov TRGOVINA TRIGLAV, Glavni trg 1, 4000 Kranj.
54. Uporabnik mora na Obrazcu za vračilo blaga morebitno stvarno napako natančno opisati in hkrati omogočiti NK TRIGLAV KRANJ pregled blaga.
55. Pravico do uveljavljanja stvarnih napak natančneje urejajo določila veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov.

#### **XVI. Končna določba**

56. NK TRIGLAV KRANJ sme v skladu s svojo odločitvijo kadarkoli spremeniti te pogoje. NK TRIGLAV KRANJ bo obvestil uporabnike o spremembah pogojev na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani). Šteje se, da uporabnik soglaša s spremembami teh pogojev, če po objavi sprememb nadaljuje z uporabo spletne trgovine.

Ti pogoji veljajo od dne 1. marca 2022.

Predsednik  
Franjo Radiković